

CLICK AND COLLECT

with Amazon Pickup Locations



amazon hub

Qu'est ce qu'un Amazon Locker?



En 2011, Amazon a initié un nouveau concept appelé Amazon Locker. Ce service de consignes automatiques permet aux utilisateurs de pouvoir retirer leur commande au moment de la journée qui leur convient.

Les utilisateurs sélectionnent le Locker de leur choix au moment de la validation de leur commande. Ils ont ensuite 3 jours pour passer au Locker la récupérer.



*Votre Locker
change de
couleur !*

Nous comptons aujourd'hui plusieurs milliers de Lockers en France dans des centres commerciaux, des stations service, des magasins de proximité, et des bureaux.



Achetez sur Amazon,
retirez vos colis ici

amazon hub

Comment fonctionne un Amazon Locker?

- Le client ajoute l'adresse d'un Locker à son carnet d'adresses. Il peut trouver le Locker de son choix en cliquant sur le lien: www.amazon.fr/locker. Il sélectionne ensuite l'adresse de livraison de son choix.
- Lorsque le colis est arrivé au Locker, le client reçoit une notification par mail lui indiquant le code unique de retrait ainsi que le code barre correspondant. Le client se présente devant son Locker et saisit le code unique de retrait ou scanne le code barre. Le casier s'ouvre et le client peut récupérer son colis.
- Les clients ont trois jours pour récupérer leur paquet. Passé ce délai, la commande sera retournée à Amazon, et le clients sera remboursé intégralement



Experience Client

- Les clients peuvent se faire livrer dans des lieux sécurisés et pratiques.
- Amazon Lockers sont situés dans des endroits faciles d'accès avec de larges horaires d'ouverture.
- Amazon Lockers est facile d'utilisation.
- Les instructions sont claires et précises pour permettre au client de localiser facilement son Locker.
- Service client disponible 24/7



Dimensions des Amazon Lockers



Casiers	Largeur (cm)	Profondeur (cm)	Hauteur (cm)	Poids (kg)
42	185	60	210	450
65	280	60	210	600
88	370	60	210	800
111	460	60	210	1000

FAQ : Amazon Locker ?

- **Quels sont les avantages d'un Amazon Locker ?**

Amazon Locker est une solution pratique, facile et sûre pour vos commandes Amazon. Cette méthode de livraison permet aux étudiants et à votre personnel de collecter facilement leur commande quand ils le souhaitent, sans avoir à être chez eux.

- **Où puis-je installer un Amazon Locker ?**

Un kiosque à 111 coffres exige un emplacement d'environ 4,70m de largeur et doit être installé dans un espace éclairé et sécurisé, avec un sol plat. Nos équipes techniques valident ce point lors de la visite technique préalable.

- **Comment un Amazon Locker est-il connecté ?**

Une prise de courant standard suffit pour alimenter n'importe quel Locker. Le Locker doit être situé dans une zone où le réseau 3G/4G est disponible. Nos équipes valident la connectivité lors de la visite technique.

- **A qui appartient la maintenance du Amazon Locker ?**

Amazon prend soin de l'installation, la maintenance, le service à la clientèle et les opérations quotidiennes du kiosque.

- **A quelle fréquence les colis sont-ils livrés dans un Amazon Locker ?**

Une livraison quotidienne permettra aux utilisateurs de vivre une expérience simple et pratique.

- **De combien de temps un utilisateur dispose t-il pour collecter sa commande ?**

L'utilisateur a 48/72 heures pour récupérer son colis selon l'utilisation du Locker. Passé ce délai il sera retourné à Amazon et remboursé.